

Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u over bepaalde zaken niet tevreden bent. Wij vinden het vervelend als u met deze klachten blijft rondlopen. Het uiten van uw mening is voor ons van groot belang. Daarom voor u en ons deze klachtenprocedure. Wij handelen uw klacht af conform de richtlijnen uit de erkenningsregeling SEMH.

Teneinde uw klacht in behandeling te kunnen nemen verzoeken wij u het klachtenformulier in te vullen en dit bij ons af te geven of naar ons te sturen ter attentie van de directie. Wij zullen er alles aan doen om samen met u de juiste oplossing te vinden. Uiteraard kunt u ook gewoon rechtstreeks uw behandelaar aanspreken.

Procedure

Indien u een klacht indient, zal onderstaande klachtenprocedure doorlopen worden samen met uw leverancier.

Doorloop het interne klachtenprotocol

Wij zullen uw klacht in behandeling nemen en samen met u een oplossing zoeken. Belangrijk hierbij is dat wij u goed op de hoogte houden van hetgeen gaat gebeuren. Mocht u een schriftelijke klacht indienen dan zult u binnen 5 werkdagen een bevestiging van ons ontvangen en proberen wij u binnen 10 werkdagen een oplossing aan te bieden. Wij gaan ervan uit dat wij uw klacht zo veel mogelijk ter plaatse kunnen oplossen of u direct kunnen vertellen wat wij gaan doen.

Klachtencommissie Nederlandse Vereniging Compressiezorg

Indien u of uw leverancier niet tevreden is met de geboden oplossing heeft zowel u als de leverancier de mogelijkheid om gebruik te maken van de Klachtencommissie erisietsmisgegaan.nl. Wij zijn hierbij aangesloten via de Nederlandse Vereniging Compressiezorg. De klachtenregeling van erisietsmisgegaan.nl wordt op hun website stap voor stap uitgelegd: <https://erisietsmisgegaan.nl/klachtenregeling/>. U kunt uw onvrede hier via een digitaal formulier melden.

Website: erisietsmisgegaan.nl
Email: info@erisietsmisgegaan.nl
Tel: 035 – 2031 585

Erisietsmisgegaan.nl
Postbus 3045
3760 DA Soest

De klachtencommissie neemt binnen 2 werkdagen na ontvangst van de klacht contact met u op om uw melding te bespreken. Zij vragen eventueel aanvullende benodigde informatie bij u op en bespreken eventuele vervolgstappen met u.

Revisie Datum	Pagina	Documentnaam
14 augustus 2023	1 van 2	Klachtenprocedure

Wij zullen uw klacht met zorg behandelen.

Omschrijving van de klacht:

Is er al eerder iets ondernomen om uw klacht te verhelpen?

Naam:

Adres:

Telefoon:

Revisie Datum	Pagina	Documentnaam
14 augustus 2023	2 van 2	Klachtenprocedure